

Certificat & Diplôme professionnel

Sécurité événementielle et gestion de foule

Ce programme comporte 10 modules de formation d'une journée, intégrant apports théoriques et exercices en groupe, complétés par l'intervention d'experts académiques ou de la pratique du domaine concerné. Chaque module donne lieu à validation et peut être suivi de façon indépendante. 5 modules validés permettent d'obtenir le Certificat Professionnel en Sécurité événementielle et gestion de foule, délivré par l'Université Napier Edinburg. La validation de l'ensemble des 10 modules correspond au niveau Diplôme.

La particularité de ce programme de formation réside dans une pédagogie participative innovante, favorisant l'échange d'expériences et le travail collaboratif, alimenté par des intervenants-experts de la pratique spécialisés dans les matières enseignées.

Orienté vers l'application sur le terrain des savoirs acquis, ce cursus offre, en outre, une possibilité unique à des acteurs du secteur de la sécurité au sens large (organiseurs, responsables sécurité, représentants des autorités, services officiels) de faire valider leurs savoirs acquis tout au long de leur parcours professionnel.

Responsable du programme: Dr. Pascal Viot (iSSUE, chercheur associé LaSUR – EPFL), en collaboration avec Mind Over Matter (Prof. Chris Kemp) et Edinburg Napier University.



1

Les risques des espaces à forte densité de public

Ce module s'adresse aux personnes amenées à planifier l'occupation d'espaces à forte densité lors d'événements. La gestion de ce type de contexte est une activité complexe qui nécessite une base de connaissances conceptuelles. Une fois ces concepts compris, l'organisation de telles activités devient davantage planifiée et pro-active, permettant une meilleure maîtrise du déroulement de la manifestation.

Intervenant-expert: Prof. Chris Kemp (Mind over Matter - Royaume-Uni)

Module 1
9 mars 2022
9h00 à 17h00

[Inscription](#)



2

Notions scientifiques sur la foule: théorie et pratique

Le succès de l'organisation de grands événements réside dans la capacité des organisateurs à gérer l'espace où sont rassemblés les participants. Les pratiques de gestion de foule s'inspirent de la théorie scientifique afin d'anticiper les comportements prévisibles et les orienter dans un sens favorable au bon déroulement de la manifestation. Ce module propose une approche scientifique multiple sur la foule, de la psychologie des foules et aux logiques d'interactions humaines en passant par la modélisation des flux afin d'optimiser l'occupation de l'espace.

Intervenant-expert: Dr. Mehdi Moussaïd (Institut Max Planck Berlin - Allemagne)

Module 2
10 mars 2022
9h00 à 17h00

[Inscription](#)



3

Planification de mesures de gestion de foule

Complémentaire de l'indispensable préalable théorique sur la notion de foule, ce module aborde les méthodes et techniques de la gestion de la foule en contexte événementiel ou lors de grandes manifestations. Il s'adresse principalement aux personnes responsables de la gestion de l'accueil et de la sécurité d'événement. Il est également ouvert à d'autres personnes qui souhaitent identifier les éléments clés d'un plan de gestion de la foule et ainsi être plus à même de déterminer son adéquation à une manifestation spécifique.

Intervenants-experts: Prof. Vincent Kaufmann (Laboratoire Sociologie Urbaine - EPFL) & Dr. Jean-Christophe Paris (Agence AKIANI - France)

Module 3
11 mars 2022
9h00 à 17h00

[Inscription](#)



4 Évaluation des risques pour l'événementiel

Ce module offre aux participants les compétences, les connaissances et la compréhension nécessaires pour leur permettre d'entreprendre une évaluation des risques en lien avec leur position dans l'organisation. Plutôt que de préconiser une approche unique et prescriptive de l'évaluation des risques, ce cours vise l'apprentissage d'une méthodologie pour l'évaluation des risques à partir de cas concrets et appliqués afin de traduire les théories de risk management dans la pratique opérationnelle de l'événementiel.

Intervenant-expert: Sylvère Jeanne & Hervé Casteran (Eurockéennes de Belfort France)

Module 4
16 mars 2022
9h00 à 17h00

[Inscription](#)



5

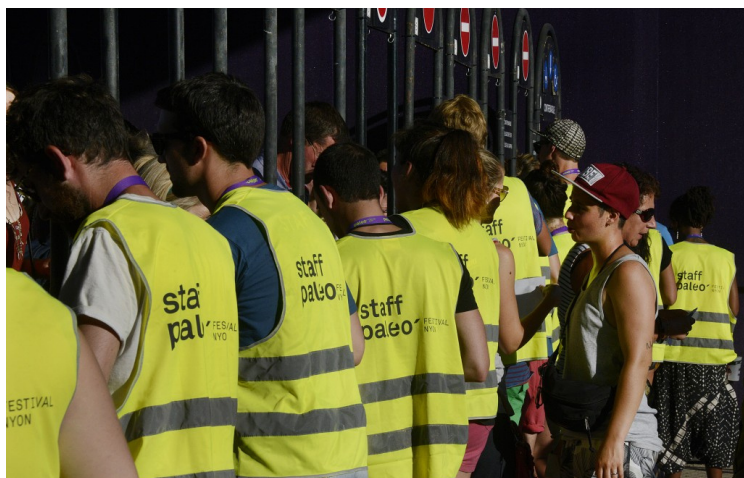
Management événementiel et gestion d'équipe

La gestion de manifestations ou d'événements est une activité complexe, pour laquelle il existe peu de méthodes. Ce module aide les organisateurs et acteurs en charge de l'accueil et de la sécurité à comprendre les notions de leadership et les compétences associées en matière de gestion d'équipe dans le domaine événementiel.

Intervenante-experte: Anny Wahlen (Salutis Network)

Module 5
17 mars 2022
9h00 à 17h00

[Inscription](#)



6 Évacuation, invacuation et confinement

Les organisateurs d'événements sont confrontés à des menaces quotidiennes telles que l'incendie, des menaces malveillantes, des catastrophes naturelles et la menace terroriste qui pourraient nécessiter la mise en place d'une évacuation ou d'une mise en sécurité des participants dans des zones internes du site (invacuation). Ce module considère l'ensemble des éléments liés à ce type de situations, notamment les exigences légales, la planification de la gestion de l'urgence, l'attribution des rôles et des responsabilités ainsi que la gestion des ressources disponibles pour l'opérationnel.

Intervenants-experts: Eric Dubouloz (Eco-services) & Coralie Berael (Arena Forest National Bruxelles)

Module 6
18 mars 2022
9h00 à 17h00

[Inscription](#)



7

Responsabilités légales d'un organisateur d'événements

Ce module vise à fournir une base dans les aspects de responsabilité et de législation en vigueur, applicables au domaine de la sécurité événementielle. Il est destiné à tous les acteurs de l'organisation d'événements, autant stratégique qu'opérationnelle. Bien que se concentrant principalement sur le droit suisse, les cas abordés d'autres pays européens inscrivent l'approche dans un contexte plus général. L'état de l'art en matière de sécurité événementielle fait également partie de ce module, au travers de rapports, guides, documents de références ou normatifs qui fixent les standards professionnels et bonnes pratiques du secteur au niveau national et international.

Intervenants-experts: Frank Hofer (Fête de Gymnastique Bienne 2013) & Me Vadim Harych (Etude Banna & Quinodoz, Genève)

Module 7
31 mars 2022
9h00 à 17h00

[Inscription](#)



8

Comportements anti-sociaux et gestion de l'ordre public

Chaque manifestation a des caractéristiques différentes, que ce soit en termes de lieu, d'environnement ou de type de participants. Afin d'anticiper au mieux les besoins en matière d'accueil et de sécurité, les organisateurs doivent connaître le mieux possible le profil des participants: heure prévisible d'arrivée et de départ, caractéristiques sociologiques, risques de comportements malveillants. Ce module visera à donner aux organisateurs d'événements les clés pour anticiper au mieux la présence de participants potentiellement perturbateurs voire violents et construire une stratégie d'approche proportionnée, ciblée et efficace en termes de prise en charge.

Intervenant- expert: Prof. Olivier Fillieule (Université de Lausanne)

Module 8
1er avril 2022
9h00 à 17h00

[Inscription](#)



9

Mesures d'urgence et gestion de crise pour l'événementiel

Au travers d'exemples et de mises en situation pratiques, ce module fournit aux participants les connaissances, les compétences et la compréhension requises pour réagir aux menaces et vulnérabilités qui provoquent des crises, apprenant ainsi à planifier, à préparer et à répondre aux scénarios d'urgence et aux risques identifiés.

Intervenants-experts: Pierre Aubry (Directeur général Fondation Urgences santé) & Frédéric Jaques (Service Incendie et Secours, Genève)

Module 9
7 avril 2022
9h00 à 17h00

[Inscription](#)



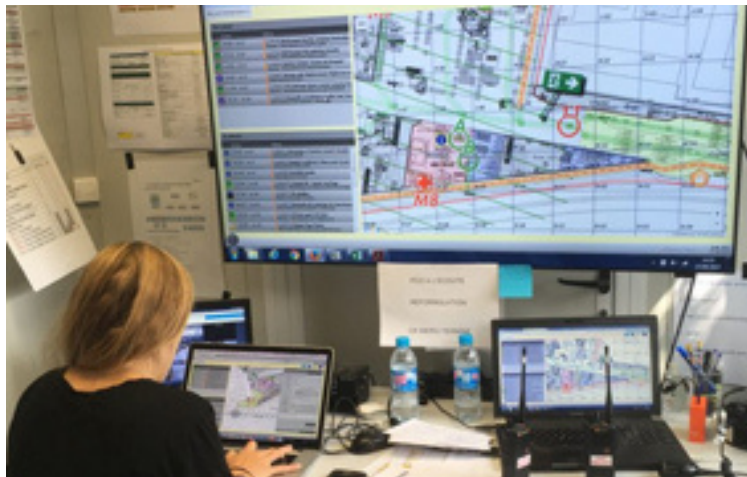
10 Gestion d'une centrale et exercice pratique

Ce module aborde le thème de la coordination d'un dispositif d'accueil et sécurité dans le domaine événementiel. Les participants seront impliqués dans un exercice pratique impliquant la mise en place de procédures d'urgence et la gestion en temps réel d'un incident majeur. Ils auront ainsi l'opportunité de mettre en oeuvre les éléments théoriques dispensés sur la logique de fonctionnement d'une centrale ou Poste de Commandement Opérationnel (PCO). Ils saisiront l'importance de disposer de procédures d'urgence précises, d'une structure de commandement claire mais aussi d'une capacité de gestion de l'incertitude opérationnelle.

Intervenant-expert: Hans Dhondt (Rock Werchter / Tomorrowland Festival - Belgique)

Module 10
8 avril 2022
9h00 à 17h00

[Inscription](#)



Plus d'informations sur
www.issue.ch