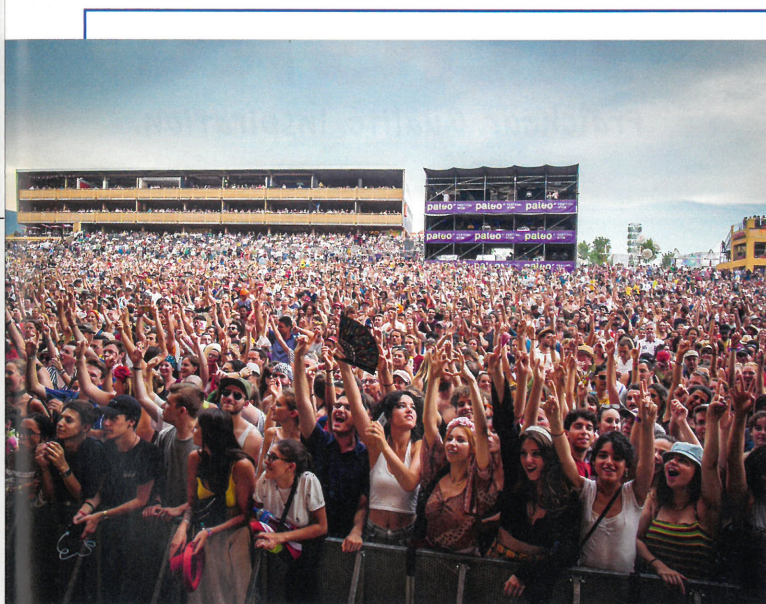


Au-delà d'un service d'ordre

Concept global de sécurité

Lors d'une manifestation, la sécurité ne se limite pas au contrôle d'accès, à des fouilles à l'entrée et à des patrouilles sur le terrain. C'est un concept global qui exige une excellente vision d'ensemble et une bonne dose d'anticipation.



Une formation ouverte à tous

Qu'est-ce qu'une foule et quels sont les risques qui y sont liés? En quoi les caractéristiques d'un public influencent-elles la planification de la sécurité d'un événement? Comment construit-on l'organigramme d'un service de sécurité? Autant de questions auxquelles répond le séminaire ISSUE intitulé «Comment gérer un dispositif Accueil et Sécurité événementiel».

Dispensé par Pascal Viot, le cours aborde en deux jours six thématiques clés pour comprendre les enjeux de la mise sur pied d'un projet sécurité, de sa planification à sa conception. De quoi permettre à toute personne impliquée dans l'organisation d'une manifestation, qu'elle soit néophyte ou non, de mieux appréhender la complexité d'un tel exercice.

www.issue.ch

Pascal Viot fait figure d'expert en sécurité dans le paysage événementiel et académique helvétique puisqu'il cumule les casquettes de Coordinateur du département Accueil et Sécurité au Paléo Festival depuis 2006 et de chercheur au Laboratoire de Sociologie Urbaine à l'EPFL. Celui qui est aussi le fondateur de l'Institut Suisse de Sécurité Urbaine et Événementielle (iSSUE) insiste: «Au sein d'une manifestation, la sécurité est un service comme les autres. Il vise à offrir la meilleure expérience possible aux visiteurs dans une logique d'accueil. Une trop longue file d'attente, par exemple, est dommageable en matière de confort et de sécurité du public. C'est la raison pour laquelle la signalétique et l'optimisation du flux de la foule relèvent d'un concept global de sécurité».

L'expert souligne en outre qu'il est primordial de ne pas se contenter de déléguer la sécurité à une société de service d'ordre mandatée. Un référent sécurité intégré à la structure d'organisation doit être désigné pour pouvoir se positionner par rapport aux différents partenaires de la sécurisation de l'événement (service d'ordre, feux bleus, etc.).

Enfin, une organisation méticuleuse est essentielle. «Une erreur fréquente est de considérer la sécurité uniquement comme une réponse à un imprévu. Il s'agit au contraire d'être dans l'anticipation et la planification. Les protocoles et procédures définis à l'avance doivent repousser au maximum le moment où l'on est contraint d'improviser». Toutefois, Pascal Viot concède: «Il faut accepter qu'en cas d'urgence, le temps pour prendre une décision soit très court et la situation pleine d'incertitudes. Il convient alors de capitaliser sur une bonne formation et une solide expérience pour définir la bonne stratégie!».