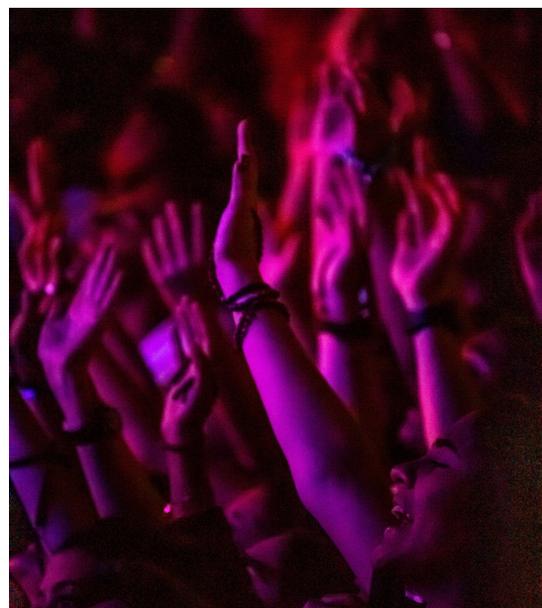


# Certificat & Diplôme professionnel

## Sécurité événementielle et gestion de foule



### Certificat et diplôme en sécurité événementielle et gestion de foule

La particularité de notre programme de formation réside dans une pédagogie participative innovante, favorisant l'échange d'expériences et le travail collaboratif, alimenté par des intervenants-experts de la pratique spécialisés dans les matières enseignées.

Orienté vers l'application sur le terrain des savoirs acquis, ce cursus offre, en outre, une possibilité unique à des acteurs du secteur de la sécurité au sens large (organisateur, responsables sécurité, représentants des autorités, services officiels) de faire valider leurs savoirs acquis tout au long de leur parcours professionnel.

- ▶ 12 modules de formation d'une journée
- ▶ Apports théoriques et exercices en groupe
- ▶ Intervention d'experts académiques ou de la pratique du domaine concerné
- ▶ Chaque module peut être suivi indépendamment
- ▶ **Certificat Professionnel en Sécurité événementielle et gestion de foule** délivré par l'Université Napier Edinbourg : 5 modules validés
- ▶ **Diplôme Professionnel en Sécurité événementielle et gestion de foule** délivré par l'Université Napier Edinbourg : 10 modules validés

Responsable du programme : Dr. Pascal Viot (iSSUE, chercheur associé LaSUR - EPFL), en collaboration avec Mind Over Matter (Prof. Chris Kemp) et Edinbourg Napier University.



## Module 11\*

Lutte contre le terrorisme et stratégies de protection du public lors des manifestations

S'inscrire

Ce module s'adresse aux professionnels de l'événementiel qui participent à la planification, à la gestion et à la conduite multi-partenaires des événements. Il couvrira les concepts clés du terrorisme international, l'histoire récente des attaques ciblant les rassemblements de foule, les menaces actuelles contre les événements et la planification de la sécurité de protection qui peut minimiser, gérer et atténuer les menaces.

▸ Intervenant-expert : Pete Dalton (PAD Command Consultancy - UK)

## Module 12\*

L'usage des nouvelles technologies pour la gestion de foule dans l'événementiel

S'inscrire



Ce module porte sur les ressources que constituent les nouvelles technologies dans l'organisation d'événements. Un focus sera mis sur l'importance de la gestion des données générées par les technologies et les attentes du public en termes d'utilisation transparente des informations collectées. Le module se penchera sur l'usage des technologies émergentes pour améliorer l'organisation des événements et favoriser l'accueil et la sécurité des spectateurs dans tout leur parcours d'expérience.

▸ Intervenants-experts : Pierre-Henri Deballon (CEO - Weezevent - FR) et Dr. Jean-Christophe Paris (Agence Akiani - FR)

\* Les modules 11 et 12 se sont ajoutés aux 10 premiers modules en 2023.



## Module 1

Les risques des espaces  
à forte densité de  
public

S'inscrire

Ce module s'adresse aux personnes amenées à planifier l'occupation d'espaces à forte densité lors d'événements. Il s'agit d'une activité complexe qui nécessite une base de connaissances conceptuelles. Une fois ces concepts compris, l'organisation devient davantage planifiée et pro-active, permettant une meilleure maîtrise du déroulement de la manifestation.

▸ Intervenant-expert : Prof. Chris Kemp (Mind over Matter - UK)

## Module 2

Notions scientifiques  
sur la foule : théorie et  
pratique

S'inscrire



Le succès de l'organisation de grands événements réside dans la capacité des organisateurs à gérer l'espace où sont rassemblés les participants. Les pratiques de gestion de foule s'inspirent de la théorie scientifique afin d'anticiper les comportements prévisibles et les orienter dans un sens favorable. Ce module abordera les approches scientifiques multiples sur la foule, telles que la psychologie des foules et les logiques d'interactions humaines mais aussi l'approche par la mobilité et la modélisation des flux.

▸ Intervenant-expert : Dr. Mehdi Moussaïd (Institut Max Planck - GER)



## Module 3

Planification de  
mesures de gestion de  
foule

S'inscrire

Après le préalable théorique sur la notion de foule, ce module abordera les méthodes de gestion de foule dans le contexte événementiel. Il s'adresse principalement aux responsables de l'accueil et de la sécurité d'événements. Il est aussi ouvert aux personnes souhaitant identifier les éléments clés d'un plan de gestion de foule afin de déterminer son adéquation à une manifestation spécifique.

- Intervenants-experts : Prof. Vincent Kaufmann (Laboratoire Sociologie Urbaine EPFL - CH) et Jérôme Tréhorel (Festival Vieilles Charrues - FR)

## Module 4

Management  
événementiel et  
gestion d'équipe

S'inscrire



La gestion de manifestations ou d'événements est une activité complexe, pour laquelle il existe peu de méthodes. Ce module aide les organisateurs et acteurs en charge de l'accueil et de la sécurité à comprendre les notions de leadership et les compétences associées en matière de gestion d'équipe dans le domaine événementiel.

- Intervenante-experte : Anny Wahlen (Salutis Network - CH)



## Module 5

Évaluation des risques  
pour l'événementiel

S'inscrire

Ce module offre aux participants les connaissances nécessaires pour leur permettre d'entreprendre une évaluation des risques en lien avec leur position dans l'organisation. Plutôt que de préconiser une approche unique et prescriptive, ce cours vise l'apprentissage d'une méthodologie d'évaluation à partir de cas concrets afin de traduire les théories de risk management dans la pratique opérationnelle.

► Intervenants-experts : Sylvère Jeanne (Ville de Paris - FR)

## Module 6

Évacuation, invacuation  
et confinement

S'inscrire



Les organisateurs d'événements font face à des menaces quotidiennes telles qu'incendie, malveillance, catastrophes naturelles et terrorisme qui peuvent nécessiter une évacuation ou une mise en sécurité des participants dans des zones internes du site (invacuation). Ce module considère tous les éléments liés à ce type de situations, notamment les exigences légales, la planification de la gestion de l'urgence, l'attribution des rôles et responsabilités et la gestion des ressources disponibles pour l'opérationnel.

► Intervenants-experts : Eric Dubouloz (Eco-services - CH) et  
Coralie Berael (Arena Forest National Bruxelles - BE)



## Module 7

Responsabilités légales  
d'un organisateur  
d'événements

S'inscrire

Ce module vise à fournir une base dans les aspects de responsabilité et de législation en vigueur, applicables au domaine de la sécurité événementielle. Bien que principalement basée sur le droit suisse, l'approche s'inscrit dans un contexte plus général en abordant des cas d'autres pays européens. Ce module présente aussi les rapports, guides et documents de référence qui fixent les standards professionnels et bonnes pratiques du secteur au niveau national et international.

- Intervenants-experts : Frank Hofer (Fête de la Gymnastique Bienne 2013 - CH) et Me Vadim Harych (Etude Banna & Quinodoz - CH)

## Module 8

Comportements anti-  
sociaux et gestion de  
l'ordre public

S'inscrire



Chaque manifestation a des caractéristiques différentes en termes de lieu, d'environnement ou de type de participants. Afin de déterminer les besoins en matière d'accueil et de sécurité, les organisateurs doivent connaître le mieux possible le profil des participants. Ce module vise à donner les clés pour anticiper au mieux la présence de participants potentiellement perturbateurs voire violents et construire une stratégie d'approche proportionnée, ciblée et efficace en termes de prise en charge.

- Intervenants-experts : Prof. Olivier Fillieule (Université de Lausanne - CH) et Christian Cudré-Mauroux (Police de Genève, retraité - CH)



## Module 9

Mesures d'urgence et  
gestion de crise pour  
l'événementiel

S'inscrire

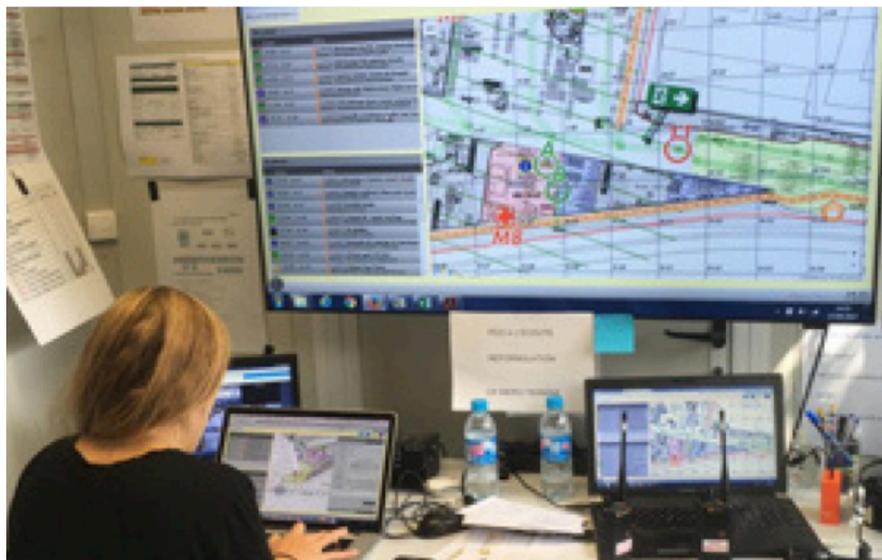
Au travers d'exemples et de mises en situation pratiques, ce module fournit aux participants les connaissances, les compétences et la compréhension requises pour réagir aux menaces et vulnérabilités qui provoquent des crises, apprenant ainsi à planifier, à préparer et à répondre aux scénarios d'urgence et aux risques identifiés.

- Intervenants-experts : Pierre Aubry (ex-Directeur général Fondation Urgences santé - CH) et Frédéric Jacques (Service Incendie et Secours, Genève - CH)

## Module 10

Gestion d'une centrale  
et exercice pratique

S'inscrire



Ce module aborde la coordination d'un dispositif d'accueil et sécurité dans le domaine événementiel. Les participants seront impliqués dans un exercice pratique portant sur la mise en place de procédures d'urgence et la gestion d'un incident majeur. Ils auront ainsi l'opportunité de mettre en oeuvre les éléments théoriques dispensés sur la logique de fonctionnement d'une centrale. Ils saisiront l'importance de disposer de procédures d'urgence précises, d'une structure de commandement claire mais aussi d'une capacité de gestion de l'incertitude opérationnelle.

- Intervenants-experts : Hans Dhondt (Rock Werchter / Tomorrowland Festival - BE)